



POLITICA PER LA QUALITA'

MGQ EDIZIONE 02 REV. 01

POLITICA PER LA QUALITÀ

La ALBATROSS è una società a responsabilità limitata, costituita con atto del 18 febbraio 1997, con sede legale in Napoli in Viale Antonio Gramsci n.13.

Sinteticamente, la società ha per oggetto: La fabbricazione e commercializzazione di segnaletica nautica di soccorso ed in particolare della segnaletica luminosa come il razzo a paracadute, la boetta fumogena ed il fuoco a mano, segnali utilizzati come dotazione di bordo sia nella nautica da diporto che nella marina mercantile.

Obiettivi prioritari per l'azienda sono:

- il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente;
- l'ottimizzazione dei processi produttivi e della capacità produttiva aziendale;
- l'ottimizzazione della gestione aziendale al fine di ottenere risultati costanti minimizzando gli effetti della ciclicità dei mercati;

A tal fine, risulta essere prioritario:

- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità aziendali;
- lo sviluppo della cultura della Qualità, a tutti i livelli della struttura organizzativa, attraverso iniziative di formazione ed altre opportune azioni;
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche dei prodotti da realizzare anche quando queste siano implicite nella documentazione contrattuale;
- la pianificazione delle attività aventi influenza sulla Qualità;
- la definizione di obiettivi misurabili e quantificabili e il loro monitoraggio periodico;
- l'attuazione di programmi di miglioramento della Qualità, formalizzati e strutturati;
- la definizione di un Sistema di Gestione per la qualità monitorato costantemente al fine di rilevarne l'efficacia e favorire il miglioramento continuo;
- il rispetto della legislazione vigente

La ALBATROSS opera con standard qualitativi elevatissimi, garantendo, con la professionalità dei suoi collaboratori, il rispetto della normativa di settore, sia amministrativa che tecnica, e il rispetto del proprio sistema di gestione per la qualità, certificato nel 2008 secondo lo standard 9001:2008, ed adeguato nell'attuale edizione, alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato alle attività di **"Sviluppo e Produzione di Segnali di Soccorso"**.



POLITICA PER LA QUALITA'

MGQ EDIZIONE 02 REV. 01

La ALBATROSS individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi aziendali (Dipendenti, Committenti, Fornitori, ecc), l'obiettivo prioritario della sua politica per la Qualità.

Ritiene che la Qualità delle attività prestate, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze esplicite ed implicite delle Parti interessate, interne ed esterne, al fine di raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, improntato ad un approccio di risk-based thinking, il mezzo più adeguato per determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

A fondamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la ALBATROSS pone i seguenti principi generali:

- ❖ Nella gestione del Sistema è impegnata, in modo diretto, continuo e permanente la Direzione.
- ❖ Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale a tutti i livelli.
- ❖ Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione e trasparenza, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente.
- ❖ Viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, per il miglioramento della Qualità dei prodotti e/o dei servizi acquistati.
- ❖ Nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata alla formazione, motivazione e crescita professionale di tutto il personale.
- ❖ Il Sistema di Gestione per la Qualità è continuamente monitorato per valutarne l'efficacia attraverso strumenti di controllo e miglioramento, quali Audit Interni, informazioni di ritorno dal mercato, inclusi i dati di feed-back da parte delle parti interessate e, in primis, dei Clienti, informazioni sullo stato di aggiornamento della normativa tecnica di riferimento, monitoraggio delle prestazioni dei fornitori, analisi di tendenza delle non conformità rilevate e delle azioni correttive intraprese, per garantire il continuo adeguamento agli standard qualitativi stabiliti.

Sulla base di tali principi generali, sono definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.



POLITICA PER LA QUALITA'

MGQ EDIZIONE 02 REV. 01

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la presente Politica, a riesaminarla periodicamente, in sede di riesame della direzione, per accertarne la sua idoneità ad eventuali cambiamenti del contesto di riferimento, valutarne la congruenza con le strategie e gli obiettivi misurabili di volta in volta pianificati e a divulgarla internamente a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso specifici incontri formativi e informativi, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei collaboratori/dipendenti, e alle parti interessate esterne, attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

ALBATROSS S.r.l.

(L'Amministratore Unico)